



# ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI

## Curtain service / ArteHouse

### Preambula

Naša Spoločnosť Curtain service /ArteHouse podniká v oblasti interierového dizajnu - výroba a predaj tieniacej techniky, kobercov , tapiet , poťahových látok , žalúzie kolajnicové systémy. Uvedomujúc si svoje postavenie v spoločnosti prijíma zodpovednosť za svoje konanie a chce byť príkladom pre ostatných.

Spoločnosť Curtain service /ArteHouse deklaruje záväzok vychádzať vo všetkých činnostiach zo svojich firemných hodnôt a rešpektovať všeobecne uznávané pravidlá a zásady podnikania.

Etické konanie má kľúčový význam pre dlhodobé fungovanie a ekonomické záujmy spoločnosti Curtain service /ArteHouse a je prejavom zodpovednosti voči všetkým partnerom. Rešpektovanie etiky má súčasne význam pre kultivovanie hospodárskeho systému a je na prospech celej spoločnosti.

Dobré meno spoločnosti Curtain service /ArteHouse a dôvera všetkých zainteresovaných patria k najdôležitejším hodnotám, ktorými spoločnosť Aluprint disponuje. Ich ochrana je prioritnou úlohou spoločnosti Curtain service /ArteHouse a každého jej pracovníka.

Všetci pracovníci spoločnosti Curtain service /ArteHouse sú povinní konať v súlade s týmto etickým kódexom, zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní, vytvárať pracovné prostredie dôvery a úcty.

V tomto kódexe sú uvedené pravidlá pre výkon práce, pre spoluprácu, vzťahy, vrátane vzťahov medzi manažmentom a zamestnancami. odvíjajú sa od hodnôt spoločnosti Curtain service /ArteHouse, ako aj požiadaviek na všetkých zamestnancov a osobitných požiadaviek na manažérov.

Tento kódex je výsledkom tímovej práce spoločnosti Curtain service /ArteHouse.

## **1. Vzťahy so zákazníkmi**

- Čestný a korektný prístup voči zákazníkovi, uspokojovanie ich potrieb a záujmov sú predpokladom úspešného a trvalého obchodného vzťahu.
- Správanie vo vzťahu k zákazníkovi je diskrétno, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvýhodnenia, predsudkov a diskriminácie. Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje používať iba legitímne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považuje za dôverné.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse dbá na to, aby jej výrobky boli kvalitné, trvanlivé a bezpečné, vyhovujúce zavedeným národným a medzinárodným normám.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse dbá o poskytnutie čo možno najširšieho záručného a pozáručného servisu v snahe udržať vysokú spokojnosť zákazníkov.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse poskytuje včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o svojich výrobkoch a službách. Nedopúšťa sa šírenia nepravd, zatajovania, zveličovania v reklame a iných verejných vystúpeniach.

## **2. Vzťahy s dodávateľmi a veriteľmi**

- Vzťahy s dodávateľmi a veriteľmi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte. Všetky informácie o vzťahoch spoločnosti Curtain service /ArteHouse a jej dodávateľoch sa považujú za dôverné.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse nezneužíva svoje postavenie na trhu a zaväzuje sa vytvárať rovnaké podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov pri rešpektovaní požiadaviek zákazníkov.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje, že bude vytvárať bezpečné pracovné prostredie pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov, zdržujúcich sa na pracoviskách spoločnosti Curtain service /ArteHouse. Zároveň od nich vyžaduje dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov platných v spoločnosti Curtain service /ArteHouse.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté zmluvné podmienky. Ak spoločnosť Curtain service /ArteHouse vplyvom mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté požiadavky, vstupuje čo najrýchlejšie do rokovania s obchodným partnerom s cieľom hľadania alternatívneho, obojstranne prijateľného riešenia.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse poskytuje svojim veriteľom dôveryhodné garancie, pravdivé informácie o svojej ekonomickej situácii a zaväzuje sa k efektívnemu zhodnoteniu vloženého kapitálu.
- Zamestnanci spoločnosti Curtain service /ArteHouse nesmú prijať od obchodných partnerov peňažné dary alebo iné provízie.

### **3. Vzťahy ku konkurencii**

- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse rešpektuje zákony a pravidlá, ktoré regulujú konkurenčné vzťahy. Ku konkurencii sa správa čestne, v súlade s dobrými mravmi súťaženia.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa nepokúša nečestnými a nelegálnymi spôsobmi (priemyselnou špionážou, podplácaním, ani nijakým ďalším nepoctivým spôsobom) získať informácie o podnikaní konkurentov.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse neuplatňuje nijakú formu nekalej súťaže.

### **4. Vzťahy k štátnym orgánom, regiónu a spoločnosti**

- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje správať ako sociálne zodpovedný občan vo vzťahu k štátnym a vládnym orgánom, miestnym orgánom, regiónu a celej spoločnosti a poskytovať im pravdivé a včasné informácie.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse plní podmienky vyplývajúce zo zakladajúcej listiny, rešpektuje zákon a koná len v súlade s platnou legislatívou.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse riadne platí dane, vedome sa nedopustí daňového úniku a dbá o transparentnosť všetkých finančných transakcií. Dodržiava všetky zákonné ustanovenia proti praniu špinavých peňazí.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse prispieva k ekonomickému rastu a zvyšovaniu životnej úrovne regiónu a celej spoločnosti.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse podporuje svojou sponzorskou činnosťou šport, zdravotníctvo v regióne a v spoločnosti, ako aj kultúrny, morálny, vzdelanostný, technický a infraštruktúrny rozvoj.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje svojimi aktivitami šíriť dobré meno regiónu a krajiny.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse ani žiadny jej zamestnanec nesmie v krajine, kde spoločnosť podniká, používať firemné fondy na poskytovanie priamych alebo nepriamych príspevkov politickým stranám, kandidátom alebo skupinám.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje poskytovať verejnosti úplné, zrozumiteľné, pravidelné a pravdivé informácie o svojich aktivitách a zámeroch. Systematicky rozvíja ústretové, vysoko profesionálne a etické vzťahy s médiami.

## **5. Vzťah ku životnému prostrediu**

- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse vedome dodržiava koncepciu trvalo udržateľného rozvoja v environmentálnej oblasti a napomáha pri programoch ochrany a tvorby životného prostredia regiónu.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse, uvedomujúc si špecifický charakter polygrafickej výroby, kladie dôraz vo svojej činnosti, výrobkoch a službách na ochranu zdravia a bezpečnosti výrobcov, spotrebiteľov a ostatnej verejnosti.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse rešpektuje vo všetkých svojich činnostiach platné technologické a ekologické normy a presadzuje prijatie náročnejších noriem na znižovanie nepriaznivých environmentálnych vplyvov.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje informovať verejnosť o svojom environmentálnom programe a jeho napĺňaní.

## **6. Vzťahy v medzinárodnom podnikaní**

- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse t sa správa zodpovedne v medzinárodnom obchode a investíciách. Dodržiava legislatívu platnú v hostiteľskej krajine.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse prispieva k ekonomickému blahobytu a rozvoju hostiteľskej krajiny, rešpektuje jej tradície a kultúru.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse v každej svojej zahraničnej spoločnosti dodržiava Všeobecnú deklaráciu ľudských práv OSN a dbá na uplatňovanie jednotného postupu a dosiahnutie vysokého morálneho štandardu aj v krajinách s odlišnou obchodnou praxou.

## **7. Vzťahy v spoločnosti**

### **Úcta k človeku - základ medziľudských vzťahov v spoločnosti**

- Vzťahy k zamestnancom a medzi zamestnancami, ako i medzi nadriadenými a podriadenými v spoločnosti Curtain service /ArteHouse sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv v duchu Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN.
- Od každého zamestnanca sa vyžaduje vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, dôvery, spolupatričnosti a spolupráce -tímovosti, bez ktorých nemožno dlhodobo dosahovať vynikajúce hospodárske výsledky.
- Spoločnosti Curtain service /ArteHouse nebude tolerovať žiadne fyzické, psychické alebo sexuálne obťažovanie. V spoločnosti je neprípustná akákoľvek forma

zneužívania, ponižovania, šikanovania a dehonestácie ľudskej osobnosti či diskriminácie.

- Každý zamestnanec spoločnosti nesie zodpovednosť za svoje konanie, čo sa prejavuje aj v dôslednom plnení si úloh. Mal by sa správať tak, aby neškodil svojim spolupracovníkom, aby im neťažoval prácu a nebránil v ich iniciatíve.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse zakladá svoju úspešnosť na profesionalite svojich zamestnancov, očakáva od nich aktívne a cielavedomé konanie, vyhľadávanie a využívanie možností zlepšovania práce i vlastnej výkonnosti. Každý, kto si myslí, že môže niečím prispieť k zlepšeniu v ľubovoľnej oblasti spoločnosti, má právo byť vypočutý a získať spätnú väzbu na svoje návrhy.

## **Dôstojná práca**

- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse prijíma zamestnancov a usmerňuje ich kariéru na základe ich predpokladov na danú prácu, bez akejkoľvek rasovej, náboženskej či národnostnej diskriminácie, bez ohľadu na farbu pleti, pohlavie, vek, stav, sexuálnu orientáciu.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse venuje pozornosť odbornému a osobnému rozvoju svojich zamestnancov. Zaväzuje sa vytvárať podmienky na rozvíjanie vedomostí, zručností a schopností svojich zamestnancov zodpovedajúcich súčasným a budúcim potrebám firmy. Od zamestnancov očakávame aktívne využívanie týchto možností.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje uskutočňovať spravodlivú politiku odmeňovania, bez akejkoľvek diskriminácie. Spôsob odmeňovania má odrážať individuálne výsledky, aktivitu a význam pracovnej pozície vo väzbe na hospodárske výsledky spoločnosti.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje v procese prepúšťania rešpektovať objektívne kritériá a základné etické normy. Proces prepúšťania musí byť zákonný, včas oznámený, transparentný, vychádzajúci zo základných psychologických poznatkov a nesmie zraňovať dôstojnosť človeka.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje vytvárať hygienicky neškodlivé, bezpečné pracovné prostredie. Zamestnanci sú však povinní rešpektovať všetky bezpečnostné predpisy a dbať, aby neohrozili seba, spolupracovníkov, iné osoby a nespôsobili materiálne škody.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse dbá na vysokú úroveň sociálnej a zdravotnej starostlivosti o svojich zamestnancov.

## **Etika komunikácie, šírenia a ochrany informácií**

- Vedenie spoločnosti Curtain service /ArteHouse vytvára priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru každého zamestnanca bez rizika zastrašovania alebo sankcií.
- Vedenie spoločnosti Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje vysvetľovať svoje ciele a zámery, ako aj význam jednotlivých činností a aktivít, podporovať aktívnu komunikáciu a aktivizovať zamestnancov na zdokonaľovanie ich pracovného výkonu, ako aj celkového výkonu spoločnosti. Osobitnú pozornosť venuje príprave spolupracovníkov na zmeny v spoločnosti Curtain service /ArteHouse .
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse podporuje kultivovanú komunikáciu nielen medzi jednotlivými zamestnancami ale aj medzi jednotlivými útvarmi spoločnosti. Zámerné utajovanie informácií, ktoré by mohli prispieť ku skvalitneniu práce spoločnosti sa považuje za morálne neprípustné.
- Všetci zamestnanci spoločnosti Curtain service /ArteHouse sú povinní chrániť informácie, ktoré patria spoločnosti alebo ktoré súvisia s jej podnikateľskými aktivitami. Takéto informácie sa považujú za dôverné, môžu sa používať len pre pracovné účely a nikdy nie na osobné ciele. Zamestnanci, ktorí odchádzajú zo spoločnosti Curtain service /ArteHouse, musia i naďalej chrániť informácie patriace spoločnosti.

## **Ochrana dobrého mena a majetku spoločnosti**

- Každý zamestnanec spoločnosti vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti. Preto i na verejnosti má dbať na dobré meno spoločnosti a ochraňovať jej záujmy.
- Každý zamestnanec spoločnosti je povinný ochraňovať duševný i hmotný majetok spoločnosti. Telefóny, faxe, elektronická pošta, ako aj všetky počítačové zariadenia, hardvér a softvér sa používajú zásadne len na pracovné účely okrem nevyhnutných prípadov. Ďalšie špeciálne pracovné prostriedky sa používajú podľa stanovených pravidiel.
- Spoločnosť Curtain service /ArteHouse sa zaväzuje rešpektovať autorské právo a vyžaduje rovnaký postoj od svojich obchodných partnerov vo vzťahu k dokumentom a materiálom spoločnosti Curtain service /ArteHouse. V spoločnosti Curtain service /ArteHouse je povolené používať len legálne zakúpený softvér.
- Zamestnanec spoločnosti Curtain service /ArteHouse si neprivlastňuje, nepožičiava a ani neprepožičiava majetok spoločnosti bez dovoľenia. Nezákonné privlastnenie firemného majetku alebo jeho použitie na osobné účely alebo cudziu potrebu bez výslovného povolenia sa považuje za rovnako závažné ako priame odcudzenie a môže viesť k rozviazaniu pracovného pomeru. Platený pracovný čas zamestnanca sa takisto považuje za majetok spoločnosti, ktorý by sa nemal používať na osobnú potrebu bez riadneho povolenia.

## **Konflikt záujmov**

- Zamestnanci spoločnosti Curtain service /ArteHouse neposkytujú a neprijímajú akýkoľvek úplatok. Všetci sú povinní dodržiavať príslušné ustanovenia Trestného zákona.
- Každý zamestnanec spoločnosti Curtain service /ArteHouse svoje súkromné záujmy vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej mimo spoločnosti Curtain service /ArteHouse rieši tak, aby sa vyhol skutočnému či potenciálnemu konfliktu záujmov. Tieto činnosti musia byť v súlade s právnymi normami a vnútornými predpismi spoločnosti Curtain service /ArteHouse. V týchto činnostiach nesmie zneužívať zdroje pracoviska, svoje postavenie v spoločnosti Curtain service /ArteHouse, ani ohrozovať dobré meno spoločnosti.
- Žiadny zamestnanec spoločnosti Curtain service /ArteHouse vo finančnej, obchodnej či inej činnosti vykonávanej ním alebo jeho príbuznými mimo spoločnosti Aluprint nevyužije výhodu alebo zisk z informácie, ktorú získal v rámci svojich pracovných povinností a zodpovednosti v spoločnosti Curtain service /ArteHouse a ktorá nie je všeobecne dostupná.
- Zamestnanec spoločnosti Curtain service /ArteHouse môže vykonávať podnikateľskú činnosť, ktorá je zhodná s predmetom činnosti spoločnosti, len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom.

## **Etika riešenia sporov**

- Zamestnanci spoločnosti Curtain service /ArteHouse sa majú správať tak, aby predchádzali sporom. V prípade, že sa predsa spor či konflikt na pracovisku vyskytne, riešia ho kultivovane, nenásilnou cestou, prostredníctvom dialógu za účasti všetkých zainteresovaných strán.
- Účastníci konfliktu dbajú na to, aby pracovné konflikty neprerástli do osobnej nevraživosti.
- V prípade závažného sporu v spoločnosti Curtain service /ArteHouse musia zúčastnené strany prejsť zodpovednosť a využiť všetky možnosti vyjednávania, aby sa zabezpečila plynulá činnosť spoločnosti.

## **8. Etická zodpovednosť manažmentu**

- Manažéri spoločnosti Curtain service /ArteHouse sú modelom správania a konania pre ostatných pracovníkov spoločnosti. Nezabávajú sa svojej zodpovednosti vyplývajúcej z ich postavenia. Dodržiavajú pravidlá manažérskej etiky a dbajú na svoju profesionálnu česť.

- Manažéri spoločnosti považujú zamestnancov za spolupracovníkov, ktorým pripravujú podmienky na to, aby mohli efektívne využívať svoj potenciál, platený pracovný čas, prijímať svoje zodpovednosti a tvorivým spôsobom prispievať k rozvoju spoločnosti Curtain service /ArteHouse. Vytvárajú pozitívnu pracovnú atmosféru.
- Manažéri spoločnosti efektívne využívajú disponibilné zdroje, vrátane potenciálu ľudských zdrojov. V súvislosti s tým, dokážu vo vysokej miere uplatňovať princípy delegovania zodpovednosti, právomoci a informácií.
- Manažéri spoločnosti Curtain service /ArteHouse nepretržite rozvíjajú vzťahy s internými a externými skupinami na báze partnerstva. Vhodnými metódami podporujú spolupatričnosť a lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o jej prosperitu
- Manažéri spoločnosti Curtain service /ArteHouse sa zaväzujú poskytovať pravidelné, zrozumiteľné a pravdivé informácie spolupracovníkom. Zároveň overujú, či nimi poskytnuté informácie našli svojich adresátov. Otvorene hovoria o problémoch a vedia nájsť ich tvorivé riešenia.
- Manažéri spoločnosti Curtain service /ArteHouse sú schopní získať ľudí pre ciele spoločnosti, dokážu ich účinne viesť a motivovať. Zmeny vnímajú ako príležitosť k rastu prosperity spoločnosti. Vedia pre ne získať ľudí.
- Manažéri spoločnosti Curtain service /ArteHouse zabezpečujú personálnu bezpečnosť spoločnosti prípravou personálnych náhrad na dôležité pozície, vzájomnou zastupiteľnosťou ľudí, ako aj rozširovaním a uchovávaním znalostí.
- Manažéri spoločnosti Curtain service /ArteHouse sú povinní oboznamovať zamestnancov s hodnotami a požiadavkami uvedenými v tomto etickom kódexe a školiť ich na jeho dodržiavanie a sú povinní ísť príkladom pri jeho rešpektovaní. Takisto sú povinní vytvárať prostredie, ktoré je sociálne spravodlivé a v ktorom je možné rozvíjať dialóg tak, aby nedochádzalo k porušovaniu tohto kódexu.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- Etický kódex spoločnosti Curtain service /ArteHouse sa vzťahuje na všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti, ako aj na ďalšie osoby konajúce v mene spoločnosti Curtain service /ArteHouse tj. všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho.
- Všetci zamestnanci spoločnosti Curtain service /ArteHouse si musia byť vedomí, že každé porušenie etických noriem uvedených v etickom kódexe bude hodnotené ako porušenie pracovnej disciplíny.
- Zamestnanci sú povinní oznámiť porušenie tohto kódexu. Informáciu podávajú priamemu nadriadenému, čo predstavuje typický postup. Pokiaľ však zamestnanec má dojem, že v danej situácii to nie je vhodné, môže túto podať ďalšiemu vyššiemu



nadriadenému podľa organizačnej štruktúry. Informáciu možno kedykoľvek podať ústne, písomne, elektronickou poštou, telefonicky.

- Priamy nadriadený pracovník je povinný zaoberať sa podanou informáciou o porušení Etického kódexu a prijať riešenie. Pokiaľ sám zväži, môže sa obrátiť na svojho nadriadeného, alebo na vedenie spoločnosti Curtain service /ArteHouse
- Identita osôb podávajúcich oznámenie o podozrení z porušenia etického kódexu sa udržiava v tajnosti, v najvyššej možnej miere. Žiadne represálie nebudú namierené proti zamestnancovi, ktorý ohlasuje podozrenie z porušovania tohto kódexu.
- Disciplinárne konanie alebo jeho absencia nevyklučuje konanie orgánov činných v trestnom konaní v prípade podozrenia, že bol spáchaný priestupok alebo trestný čin.
- Pripomienky k obsahu a štruktúre Etického kódexu spoločnosti Curtain service /ArteHouse, sa podávajú na vedenie spoločnosti Curtain service /ArteHouse.

## **10. Piliere kultúry spoločnosti Curtain service /ArteHouse**

### **Hodnoty, ktoré uznávame**

- Spokojnosť zákazníka
- Dlhodobé partnerské vzťahy
- úspešnosť firmy založená na profesionalite pracovníkov a tímovej práci
- Dokonalosť vo výkonoch všetkých aktivít
- Výsledky práce
- Zmeny ako príležitosti

### **Zamestnanec spoločnosti Curtain service /ArteHouse**

- Verí v budúcnosť Curtain service /ArteHouse a svoju budúcnosť spája s ňou
- Vnímový k potrebám zákazníka
- Otvorene komunikuje, ochotne spolupracuje
- Špičkový odborník na svojom poste
- Rozvíja svoje spôsobilosti
- Odovzdáva svoje poznatky a skúsenosti spolupracovníkom
- Koná cieľavedome a samostatne, myslí tímovo

- Hľadá možnosti zlepšenia vecí a vlastnej výkonnosti
- Zodpovedne a dôsledne si plní pracovné úlohy

## **Manažér spoločnosti Curtain service /ArteHouse**

- Schopný získať ľudí pre ciele
- Účinne vedie a motivuje ľudí, zodpovedá za ich informovanosť
- Efektívne komunikuje so svojim okolím, vytvára pozitívnu pracovnú atmosféru
- Deleguje právomoc a zodpovednosť, využíva tvorivé riešenia
- Otvorene hovorí o problémoch a vie nájsť ich tvorivé riešenia
- Zmeny vníma ako normálnu súčasť života a vie pre ne získať ľudí
- Efektívne využíva disponibilné zdroje
- Rozvíja svojich spolupracovníkov, vytvára príležitosti k ich profesionálnemu rast